

## FORMATION : Norme NF EN ISO 9001

➤ Comprendre et répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 9001 : 2015

### Pré Requis

Être salarié d'une entreprise privée ou public

### Public concerné

Tout publics assurant les fonctions de responsable qualité ou de Qualiticien.

### Date / période

Du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ au \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

### Objectif

Appréhender le vocabulaire et les concepts généraux de la qualité  
Comprendre et répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 9001

### Durée / Horaires

1 jour - 9H00 – 12H00 – 13H00 – 17H00

## Programme

### LA NORME NF EN ISO 9001 V2015

- ✓ Les grandes dates de la norme
- ✓ Les fondements de la norme
- ✓ Sommaire de la norme
- ✓ Contexte de l'organisme
  - 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
  - 4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
  - 4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité
  - 4.4 Système de management de la qualité et de ses processus
- ✓ Leadership
  - 5.1 Leadership et engagement
  - 5.2 Politique
  - 5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
- ✓ Planification
  - 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

- 6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
- 6.3 Planification des modifications
- ✓ Support
  - 7.1 Ressources
  - 7.2 Compétences
  - 7.3 Sensibilisation
  - 7.4 Communication
  - 7.5 Informations documentées
- ✓ Réalisation des activités opérationnelles
  - 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
  - 8.2 Exigences relatives aux produits et services
  - 8.3 Conception développement de produits et services
  - 8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
  - 8.5 Production et prestation de service
  - 8.6 Libération des produits et services
  - 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non-conformes
- ✓ Evaluation des performances
  - 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation
  - 9.2 Audit interne
  - 9.3 Revue de direction
- ✓ Amélioration
  - 10.1 Généralités
  - 10.2 Non-conformité et action corrective
  - 10.3 Amélioration continue

### Evaluation

Validation des acquis sous forme de QCM

### Support et communication

Mise à disposition du support de formation

### Profil de l'intervenant

La formation est réalisée par un consultant de la société VISKALI ACC

Certification au décret

