

FORMATION : Norme NF EN ISO/CEI 17025 + LAB REF 02

- Comprendre et répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 17025
- Traduire et expliquer le LAB REF 02

Pré requis

Être salarié d'un laboratoire d'analyse

Public concerné

Biologistes médicaux, techniciens de laboratoire ou cadres de santé assurant les fonctions de responsable qualité ou référent

Date / période

Du ___/___/___ au ___/___/___

Objectif

Appréhender le vocabulaire et les concepts généraux de la qualité
Comprendre et répondre aux exigences de la norme NF EN ISO.CEI 17025 et LAB REF 02
Démarche d'amélioration continue

Durée / horaires

1 journée – 9H00 – 12H00 – 13H00 – 17H00

Programme

PRESENTATION de la norme

- ✓ 1 - Domaine d'application
- ✓ 2 - Références normatives
- ✓ 3 - Termes et définitions
- ✓ 4 - Exigences relatives au management
- ✓ 5 - Exigences techniques

o Exigences techniques

- 5.1 Généralités
- 5.2 Personnel
- 5.3 Installations et conditions ambiantes
- 5.4 Validation de méthode d'essai
- 5.5 Equipement
- 5.6 Traçabilité du mesurage
- 5.7 Echantillonnage
- 5.8 Manutention des objets d'essai et d'étalonnage
- 5.9 Qualité des résultats
- 5.10 Rapport sur les résultats

LA NORME NF EN ISO 17025 ET LE LAB REF 02

- ✓ L'accréditation : la démarche
- ✓ Le référentiel :
 - Structure globale
 - o Exigences de la norme Exigences relatives au management
 - 4.1 Organisation
 - 4.2 Système de management de la qualité
 - 4.3 Maîtrise de la documentation
 - 4.4 Revue des demandes, appels d'offres, et contrats
 - 4.5 Sous-traitance
 - 4.6 Achats de services et fournitures
 - 4.7 Services au client
 - 4.8 Réclamations
 - 4.9 Travaux non conformes
 - 4.10 Amélioration
 - 4.11 Actions correctives
 - 4.12 Actions préventives
 - 4.13 Maîtrise des enregistrements
 - 4.14 Audit interne
 - 4.15 Revue de direction

Support et communication

VISKALIACC met à la disposition des stagiaires sur clé USB l'ensemble de la présentation ainsi qu'un cahier d'exercice pour la partie pratique

Evaluation

Validation des acquis sous forme de QCM

Certification au décret



Organisme de formation

N° 82 69 103 13 69

Profil de l'intervenant

La formation est réalisée par un Consultant Qualité sénior