

FORMATION : Gestion des risques

Public concerné

Biologistes médicaux, techniciens de laboratoire ou cadres de santé assurant les fonctions de responsable qualité ou référent qualité.

Objectif

Appréhender et comprendre la gestion des risques au niveau d'un Laboratoire de Biologie Médicale et de toutes ses activités
Savoir et connaître les différentes étapes de gestion des risques
Utiliser les outils documentaires de la gestion des risques

Durée

1 journée (7H)

9H00 – 13H00 – 14H00 – 17H00

Programme

➤ Etape 1 (9H00 – 13H00)

Gestion des risques (Introduction)

- Pourquoi maîtriser les risques
- Définition de la notion de risque

Gestion des risques

- ✓ Objectifs de la maîtrise des risques
- ✓ Difficultés de la maîtrise des risques
- ✓ Démarche de gestion des risques
- ✓ Caractérisation des risques
- ✓ Stratégie de réponse face aux risques
- ✓ Plan de management des risques



➤ Etape 2 (14H00 – 17H00)

- ✓ Identification des risques
- ✓ Evaluation et hiérarchisation des risques (*analyse des risques*)
- ✓ Plan de réponse face aux risques (*planification*)
- ✓ Conduite du plan de réponse face aux risques
- ✓ Suivi des risques
- ✓ Contrôle des risques
- ✓ Communication et maîtrise des risques
- ✓ Retour d'expérience et clôture
- ✓ Les différents documents pour la gestion des risques (*aspects documentaires*)

Evaluation

Validation des acquis sous forme de QCM

Profil de l'intervenant

La formation est réalisée par un manager de la société VISKALI

Support et communication

Viskali met à la disposition des stagiaires les supports de cours et équipements audiovisuels

