

## FORMATION : @AUDIT

### Pré requis

Toute personne intervenante directement ou indirectement dans un processus du laboratoire de biologie médicale

### Public concerné

Biologistes médicaux, techniciens de laboratoire ou cadres de santé assurant les fonctions de responsable qualité ou référent

### Date / période

Le / /

### Objectif

Le stagiaire sera capable :  
- de comprendre la structure du logiciel @AUDIT  
- d'utiliser et de paramétrer le logiciel

### Durée

9H00 – 12H30 – 13H30 – 16H

## Programme

### ACCES A L'APPLICATION

### AUTHENTIFICATION

### LA PAGE D'ACCUEIL : PROGRAMME DES AUDITS

### GERER LES AUDITÉS

### GERER LES AUDITEURS

- Gestion des fonctions
- Gestion des niveaux
- Gestion des auditeurs

### GERER LES AUDITS

- Type d'audit
- Champ de l'audit
- Identification des processus
- Identification des automates
- Identification des thèmes
- Secteurs
- Référentiels de l'audit
- Chapitre de la norme
- Modèles de grilles d'audits
- Type d'évaluation

### PLANIFIER UN AUDIT

### SUIVI D'UN AUDIT

- Audit technique
- Audit processus
- Audit système
- Autres audits
- Tous les audits

- Informations de l'audit
- Plan d'audit interne
- Réunion d'ouverture
- Grille d'évaluation
- Réunion de clôture
- Fiches écarts
- Plan d'action
- Rapport d'audit

### INDICATEURS DE PERFORMANCE

### SAISIE CSV

### EN-TÊTE DES DOCUMENTS

### Modalités pédagogiques

Exercices pratiques - Pédagogie interactive

### Support et communication

La documentation du logiciel est intégrée au produit

### Profil de l'intervenant

La formation est réalisée par un Consultant Qualité sénior

Certification au décret

