

Politique qualité - engagement de la direction

La satisfaction totale et durable des besoins et attentes de nos clients, constitue pour notre société l'objectif principal. VISKALI ACC, cabinet de conseil en management de la qualité pour le secteur de la santé et éditeur de logiciels, met en œuvre un Système de Management Qualité selon la norme NF EN ISO 9001. Son domaine d'application (limites et applicabilité) couvre toutes les activités de la société. Il n'y a pas de restriction sur les services fournis. Il prend en compte les enjeux de la société ainsi que les exigences pertinentes des parties intéressées.

Cette norme basée sur la performance, nous permet d'accroître notre efficacité et d'améliorer notre organisation à travers le déploiement d'une approche basée sur l'anticipation des risques et les opportunités d'amélioration.

Nous avons défini un cadre et une vision stratégique pour la société, à travers des enjeux internes et externes identifiés que ce soit sur le plan social et culturel, au management des compétences, de la gouvernance, du management de la technologie, de la concurrence et de la tendance des marchés, de l'économie, du juridique et de la veille réglementaire et normative.

Cette vision est orientée vers la qualité de nos services et produits, et a pour objectifs d'assurer la pérennité et le développement de notre entreprise.

Nos axes stratégiques sont

- Garantir en permanence la satisfaction de nos clients et partenaires
- Maîtriser nos processus
- Améliorer la communication interne et externe sur les besoins et les attentes de nos clients
- Valoriser et entretenir notre savoir-faire et notre compétence
- Développer l'entreprise par une croissance interne et externe

En suivant ces axes, nous comptons créer un partenariat de confiance et de performance entre nos clients, nos partenaires et notre société, tout en garantissant le bon fonctionnement de l'entreprise.

Pour l'avenir de notre entreprise et la satisfaction de nos clients, nous demandons à l'ensemble du personnel d'apporter une participation active à cette démarche.

Directeur et Gérant de la société VISKALI ACC

Patrick VALLET

